



## VOLANTINO INCONTRO DEL 19 OTTOBRE 2009

Il 19 ottobre 2009 le OO.SS. hanno incontrato a Vicenza l'azienda rappresentata da Guiscardo Pin, Silvio Angeleri, Roberto Zamparini e Andrea Montagnin

Pin si è soffermato ad illustrare la situazione economica che evidenzia una carenza rispetto al budget sia per quanto riguarda l'order entry (-47%) che sul revenue (-10%). In merito all'Ebit la stima è di chiudere il 2009 con circa -9,9 Mil euro, ben lontani dall'obiettivo posto a -1,9 Mil. Il fatturato è sceso, ma non altrettanto proporzionalmente i costi, la perdita di business su clienti importanti non è stata compensata da altrettanti nuovi contratti.

La situazione rimane critica in quanto l'order entry è attualmente a 56 Mil.

L'impegno preso dal management italiano verso la casa madre è di raggiungere i 158 Mil. di O.E. entro l'anno.

Per quanto le OO.SS. valutino questo obiettivo difficile da raggiungere con una normale crescita di business che non preveda una acquisizione, è anche evidente la fiducia confermata dalla casa madre verso T-Systems Italia. Le azioni e gli accordi messi in atto, non ultima la solidarietà, hanno sicuramente dato un contributo per ottenere ulteriore credibilità, con la disponibilità a ripianare le perdite e ad allontanare ipotesi funeste.

Le perplessità comunque permangono sul fronte dei risultati del business.

Sono state illustrate poi a grandi linee le ipotesi di lavoro in corso per rilanciare l'azienda e le aree più promettenti

Si confermano gli accordi stipulati con le OO.SS., che stanno portando il risparmio atteso.

Infatti gli obiettivi previsti dal Turnaround Plan 2009 sono stati raggiunti per la quota parte prevista dagli accordi sindacali, tra cui l'ultimo del 16 aprile 2009, con il contributo del personale dipendente e la riduzione del personale esterno, ma non sulle altre importanti voci di competenza aziendale relative allo sviluppo del business.

Non sono previste misure diverse da quelle già concordate in merito alla riduzione dei costi a carico del personale dipendente. L'azienda ha accennato alla volontà di ricorrere a quanto previsto nell'accordo del 16 aprile 2009 in merito al CDS:

"Le parti concordano la disponibilità a ricorrere all'utilizzo dei CDS fino al limite del 50% dell'orario di lavoro, in specifiche aree in funzione della perdita di contratti, non rimediabile nell'immediato.

Le parti concordano sulla applicabilità di tale strumento ad un numero non superiore a 60 persone, che dovranno essere impegnate durante la loro presenza in azienda in iter formativi o di qualificazione / riqualificazione professionale."

Il tema dovrà essere approfondito in quanto le OO.SS. hanno sollevato obiezioni in merito all'uscita dal CDS di circa 35 unità e dal mancato reintegro con personale di settori solo marginalmente coinvolti.

L'azienda ha confermato che l'attività di reskilling del personale è "congelata" fino al momento in cui la linea strategica seguita non porterà a business concreti. Le OO.SS. hanno fatto presente che l'opportunità di investire comunque in aree da sempre oggetto di attenzione da parte del Board (SAP HCM, Basis, ecc.).

L'azienda ha rimarcato che potenziali business potrebbero prevedere la necessità di spostarsi per andare a lavorare presso il cliente. Le OO.SS. ritengono che la tematica dovrà essere affrontata con la dovuta attenzione nel momento in cui si prospetterà.

Ci sono stati poi aggiornamenti sugli esodi e sulle uscite di personale dirigente (35 dipendenti hanno aderito all'esodo e sono usciti 9 dirigenti).

Un accenno è stato fatto sugli studi in corso per valutare possibili acquisizioni, senza aggiungere ulteriori particolari.

Montagnin, come responsabile della task force, ha presentato alcuni campi d'azione su cui sta lavorando: snellimento linea gerarchica, Interporto di Nola, Host (hw e sw), riorganizzazione interna.

Sul fronte della nuova sede di Vicenza, l'azienda conta di individuare un nuovo stabile entro una ventina di giorni (contatti già avviati), in quanto l'opzione Send sembra ormai sfumata.

Per quanto l'azienda abbia tentato di dare un messaggio rassicurante, la distanza dagli obiettivi è notevole e il tempo scorre in fretta.

La sensazione è di attesa.

Le RSA T-Systems Italia