

Cosa sono le pressioni commerciali

2

“Le pressioni commerciali indebite a cui sono sottoposti i lavoratori bancari e assicurativi consistono nello stressare fino ad umiliare con atti ripetitivi il lavoratore, con l'effetto di calpestare la sua dignità, compromettere la sua salute fisica o psicologica e la sua carriera professionale.”

Le aziende realizzano le pressioni:

Stabilendo continuamente, anche con modalità non chiare, obiettivi difficili da raggiungere, con scadenze impossibili da rispettare, che non tengono in considerazione le reali necessità del cliente.

Minacciando costantemente il lavoratore, anche in maniera subdola, di trasferimento, demansionamento, licenziamento.

Utilizzando forme verbali aggressive, esasperanti, offensive, intimidatorie anche con toni di voce elevati, emarginando o provocando sensi di colpa.

Utilizzando strumenti di comunicazione, anche a distanza, ripetutamente a qualsiasi ora del giorno e della notte.

Dando indicazioni ambigue sul rispetto della normativa con conseguenze penali o civili sul lavoratore.

Come si combattono

3

Non isolarti.

Non lasciarti abbattere e conversa con i colleghi di lavoro e con la famiglia. Contatta il sindacato. Ricerca eventuali prove, conserva le e-mail o altri documenti che comprovano la situazione.

Sii solidale

Se sei testimone non allontanarti dalla vittima. Supera la paura fai capire al collega che non è solo.

Denuncia

Non subire. Fai in modo di dare visibilità alle pressioni. Denuncia al tuo sindacalista o al rappresentante per la sicurezza. Nascondere le minacce subite, per paura di ritorsioni, rafforza solo chi mette in atto comportamenti sbagliati e aggressivi

Contatta il tuo sindacalista

È importante conoscere bene i propri diritti, come agire e sapere superare una esperienza come questa. In alcune aziende sono stati sottoscritti accordi che consentono al sindacato di intervenire.

L'accordo Nazionale

4

L'8 febbraio 2017 è stato firmato un Accordo Nazionale, unico in Europa, che, oltre a rafforzare gli Accordi Aziendali sottoscritti, individua principi, comportamenti e norme di tutela che tutte le banche devono rispettare.

